

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ÉMI '95 Kereskedelmi és Vendéglátóipari Betéti Társaság (a továbbiakban: ÉMI '95 Bt.) webáruházának használatához.

Hatályos: 2021.03.01. napjától

1. Az üzemeltető adatai

ÉMI '95 Bt.

E-mail: webshop@rizmajorsor.hu

Céggjegyzékszám: 01 06 415551

Adószám: 28597212-2-43

Székhely: 1212 Budapest, Szebeni utca 16.

Telephely: 1212 Budapest, Szebeni utca 16.

Bankszámlaszám: 11721026-20266790

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.

Webshop nyilvántartásba vételi szám:

Webshop nyilvántartásba vételi hivatal:

2. Adatvédelem

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkat Adatkezelési tájékoztató néven ezen a linken érhetik el.

3. A szerződésben vásárlóként résztvevő személyek köre

A rizmajorsor.hu honlapot kizárólag 18. életévüket betöltött személyek használhatják, melybe a termékek/szolgáltatások megrendelése is benne foglaltatik. A honlap csak akkor tekinthető meg, ha a felhasználó nyilatkozik róla, hogy betöltötte 18. életévét. Rendelések kézbesítése esetén a futár csak akkor adhat át rendelt csomagot (ha az szeszesített tartalmaz), amennyiben az átvévo hitelt érdemlően igazolni tudja, hogy betöltötte 18. életévét.

4. Megvásárolható termékek köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg.

Termékeink köre kizárólag a Rizmajer és Társa Kft. termékeit és a sörfogyasztással vagy a Rizmajer söröző brandjével vizuálisan vagy használati szinten összeköthető ajándéktárgyakat foglal magába.

A megjelenített termék-képek csak illusztrációként szerepelnek, és eltérhetnek a valóságtól.

5. A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A „Kosár” gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

6. A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, ellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a „Megrendelés” gombra. Ekkor eldöntheti, hogy regisztrációval vagy regisztráció nélkül szeretné a termékeket megrendelni. A következő felületen szükséges megadni személyes adatait, szállítási adatait, stb. Amennyiben már korábban létrehozott profilt oldalunkon és ebbe a profilba bejelentkezett, a Kosár automatikusan kitölti adatait. Ezeket itt tudja ellenőrizni, majd továbbhaladni vásárlásával.

Amennyiben korábban nem regisztrált oldalunkon, a „Regisztráció” gombra kattintással új fiókot hozhat létre, ezzel a későbbi vásárlások során automatizálhatja adatainak megadását a Kosárban.

Ha egyetért a Kosár tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendel” gombra. A beérkezett megrendelések feldolgozása minden hétköznap 8-16 óra között történik.

7. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. Az oldalon feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztárfolyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

8. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendel” gomb megnyomása előtt van lehetősége. A megrendelés véglegesítése előtt egy „Adatok ellenőrzése” oldalra kerül a vásárló. Itt minden megadott adat jól látható (pl. Szállítási cím).

9. A megrendelés visszaigazolása

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően a vevő egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről. Később esetleges további szállítási információkkal kapcsolatban is küldünk tájékoztató e-mailt. Abban az esetben, ha a vásárló más szállítási címre kéri a terméket, a vásárlást követően a kapcsolattartó adatokban megadott e-mail címre küldjük az elektronikus számlát.

10. Szállítási módok

A küldemények kézbesítése házhozszállítással, csomagautomatából történő átvétellel vagy személyes átvétellel történik valamelyik Csomagküldő átvévo ponton vagy a Telephelyünkön. A külön leadott megrendeléseket nem áll módunkban egy csomagként kezelni, ennek ellenére minden esetben megpróbáljuk a vásárló számára legkedvezőbb kondíciókat megtalálni. Külföldre jelenleg nem szállítunk.

Házhozszállítás, kiszállítás:

A vásárlási folyamat során a szállítási díjakat minden esetben a honlapunk automatikusan tölti ki a kiválasztott szállítási mód és a kosárban lévő termékek alapján.

Foxpost csomagautomata: 990 Ft (országszerte)

15.000 Ft feletti rendelés esetén a szállítás ingyenes!

Házhozszállítás:

Budapest (kivéve Csepel), Szigetszentmiklós, Szigethalom, Halásztelek, Dunaharaszti: 1000 Ft

Csepel (21. kerület): 500 Ft

GLS házhozszállítás Magyarország területén bárhova: 2.490 Ft

15.000 Ft feletti rendelés esetén a házhozszállítás ingyenes!

Személyes átvétel:

Személyes átvétel a sörházakban, sörfőzdében ingyenes. Előre egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben a következő helyeken:

Rizmajer sörfőzde, 1212 Bp. Szebeni utca 16., Hétköznapokon 8.00-16.00-ig

Rizmajer Sörház Csepel, 1212 Budapest, Táncsics Mihály u. 110. Aktuális nyitvatartási idő megtekinthető [itt](#).

Rizmajer Sörház Blaha, 1085 Budapest, József Krt. 14. Aktuális nyitvatartási idő megtekinthető [itt](#).

11. Kiszállítási idő:

A megrendelések várható kiszállítási ideje a rendelés leadását követő munkanaptól számítva 2-5 munkanap.

12. Fizetési módok:

Bankkártya:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Utánvétel:

Házhozszállításnál, illetve csomagautomatából történő átvétel esetén, ha előre még nem történt meg az összeg kiegyenlítése, utánvétes fizetésre is van lehetőség. Házhozszállításnál a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételkor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének. Csomagautomatából történő átvétel esetén a vételár és a szállítási költség fizetése bankkártyával történik a csomagautomatánál.

Az ingyenes sörházi átvétel esetén készpénzzel és bankkártyával egyaránt lehet fizetni. A sörfőzdei átvételnél csak készpénzben tudsz fizetni.

A számlát e-mailben vagy kinyomtatva kapja meg a vásárló, függően a kiszállítási és fizetési módtól.

12.1 Változások bankkártyás fizetés esetén:

A vásárló SMS-ben kapott kód és a banktól kapott jelszó megadásával, de akár telefonja ujlenyomat-olvasójával vagy arcfelismeréssel (pl. Face ID) is azonosíthatja magát. A kártyakibocsátó döntése, hogy az azonosítási lehetőségek közül melyiket választja.

Fontos tudni, hogy a PSD2-ben használt 3DS2 hitelesítési protokoll során (az online fizetés hitelesítésekor) személyes adatok kerülnek át a fizetési szolgáltatókhoz, amelyeket azok csak a hitelesítésre használnak fel, de nem tárolják az adatokat.

Ugyanakkor a GDPR szerint erről tájékoztatni kell a vevőket, ami a gyakorlatban annyit jelent, hogy az adatvédelmi tájékoztatóban az adatfeldolgozóknál a pénzügyi szolgáltatónak is szerepelnie kell.

13. A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

13.1 A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal, a vásárlóknak a 18. életévet be kell tölteniük.

A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

13.2 A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

14. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttek nem minősül. A megkötött szerződést nem iktatják, utólag nem lesz hozzáférhető, és nem utal semmilyen magatartási kódexre. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termékleírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak információt az adott termékről.

15. Elállási jog

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, ha postára adja legkésőbb a 14. napon az elállási szándékát tartalmazó dokumentumot. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Abban az esetben, amikor a csomag vagy bizonyos része azért nem kerül átadásra, mert a vásárló nem töltötte be a 18. életévét vagy azt a futár kérésére hitelt érdemlően igazolni nem tudja, a visszaszállítás költsége ebben az esetben is a megrendelőt terheli. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli.

Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlesztését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

A vásárlót nem illeti meg az indoklás nélküli (objektív, abszolút) vásárlói elállás joga a forgalmazott termék természeténél fogva, az élelmiszernek minősülő termékek vonatkozásában. Az élelmiszerhigiéniai, tárolási, élelmiszerbiztonsági szabályok vásárlónál való megtartásának ellenőrizhetetlensége miatt a forgalmazó a vásárlótól visszaszolgáltatott termék továbbértékesítésével a fogyasztókat veszélynek tenné ki, ezért az ilyen termékekre a vásárlónak történő átadást követően az indoklás nélküli elállás kizárt.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó Kormányrendelet szövegét elérhető [ezen a linken](#).

További információt az elállási jog gyakorlásáról a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) oldalán találhat.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, kérem a webshop@rizmajersor.hu címen jelezze ezen szándékát!

16. Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek. Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez az e-mail 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak a "Kapcsolat" menüpont alatt található elérhetőségeken keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.