

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA

A <https://www.rizmajershop.hu/> internet címen elérhető webáruházat az ÉMI '95 Kereskedelmi és Vendéglátóipari Betéti Társaság

Rövidített név: ÉMI '95 Bt.

E-mail: webshop@rizmajersor.hu

Telefon: +36 1 277 4871

Céggjegyzékszám: 01 06 415551

Adószám: 28597212-2-43

Székhely: 1212 Budapest, Szebeni utca 16.

Telephely: 1212 Budapest, Szebeni utca 16.

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

2. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

2.1. Adatkezelő a Felhasználók adatait elsősorban

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

rendelkezései alapján kezeli.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a <https://rizmajershop.hu> webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele és a webáruházban leadott megrendelések teljesítése során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, a webhely szolgáltatásait használó, valamint Adatkezelőtől terméket megrendelő természetes személyek.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja egyes adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása, a megrendeléssel kapcsolatos adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.

3.2. A hozzájárulás alapján végzett adatkezelések esetében Felhasználó a hozzájárulását a vonatkozó helyeken elhelyezett adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. Az adatkezelési tájékoztatót Felhasználó bármikor, a honlap minden oldalának alján megjelenő „Adatkezelési tájékoztató” feliratra kattintva, illetve az e pontban említett adatkezelési nyilatkozatban olvasható „Adatkezelési tájékoztató” szövegrésszel jelölt linkre kattintva elolvashatja, mellyel Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és részletes előzetes tájékoztatását. Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta az adatkezelési tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében hozzájárul az adatai jelen tájékoztatóban írtak szerinti kezeléséhez.

3.3. Egyes esetekben jogszabály kötelezi Adatkezelőt bizonyos adatkezelési műveletek végrehajtására, illetve jogos érdeke is lehet jogalap az adatok kezelésére. A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzet Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzétevése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesíteniünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

4. EGYES ADATKEZELÉSEK

Regisztráció*: A fiók létrehozása során megadott adatok tárolásával nagyobb felhasználási élmény biztosítható, továbbá nyomkövethető a rendelését és hírlevelet is igényelhet újdonságainkról.

Kezelt adatok: Név, számlázási cím, számlázási név, szállítási cím, szállítási név, telefonszám, belépési azonosító adatok (e-mail cím és jelszó).

Jogalap: Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a) pont]

Az adatkezelés időtartama: A regisztráció visszavonásáig.

A regisztráció törlése kezdeményezhető: e-mailben: webshop@rizmajersor.hu vagy postai úton: 1212 Budapest, Szebeni utca 16. ÉMI '95 Bt.

***Felhívjuk figyelmét, hogy a regisztráció nem feltétele a webáruházban történő vásárlásnak.**

Rendelés lebonyolítása: A webáruházban történt rendelések szerződésszerű teljesítése, továbbá a vonatkozó követelések érvényesítése.

Kezelt adatok: Név, email cím, telefonszám, számlázási és szállítási adatok; továbbá a rendelés adatait (például, a megrendelt termékek mennyisége, fizetési adatok)

Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk b) pont]

Az adatkezelés időtartama: A teljesítést követő öt évig, mint az általános polgári jogi elévülési idő időtartamáig (2013. évi V. törvény 6:21. §)

Számla kiállításával kapcsolatos adatok: Az ÉMI '95 Bt. és a vásárló között létrejött szerződés alapján a számla szabályszerű kiállítása. Az adatkezelés adatfeldolgozó igénybevitelével történik. Az adatfeldolgozó neve: KBOSS.hu Kft. (e-mail: info@szamlazz.hu, adószám: 13421739-2-41, telefon: +36 30 5544 789, adatkezelési tájékoztatója: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>).

Kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, szállítási adatok.

Az adatkezelés időtartama: 8 év A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Jogalap: Jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont]. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (1) valamint 169. § (2) bekezdésének megfelelően.

Elhagyott kosár: A megszakított vásárlási folyamat folytatásához lehetőség biztosítása. A vásárlói kosárban elhelyezett termék

vásárlási szándékot feltételez. Amennyiben a vásárló nem törli a kosárból a terméket és nem vásárolja meg, a kosár megtartja az adatokat és megrendelhető az eredeti kosár tartama.

Kezelt adatok: név, e-mail cím, a vásárlási aktivitásra utaló adat (a kosár tartalma)

Az adatkezelés időtartama: Az adatok kezelésére a regisztráció visszavonásáig kerül sor.

Jogalap: Az ÉMI '95 Bt. jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont]

Online fizetés: A vásárlás lebonyolítása érdekében, az érintett kérésére történő online fizetés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés adatfeldolgozó igénybevételével történik. Az adatfeldolgozó neve: Barion Payment Zrt. (adószám: 25353192-2-43, telefonszám: +36 1 464 7099, adatkezelési tájékoztatója: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>). Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Kezelt adatok: számlázási név és cím

Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk b) pont]

Az adatkezelés időtartama: Az online fizetés lebonyolításáig tart.

Szállítás: A vásárlás lebonyolításához, az érintett kérésére történő kiszállítás teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés adatfeldolgozó igénybevételével történik. Az adatfeldolgozó neve: Packet Trans Kft. (Székhely: 1239 Budapest, Ócsai út 1-3., Adószám: 13471617-2-43), mely a General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (röviden: GLS Hungary Kft., adatkezelési tájékoztató: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato>) szerződött alvállalkozója. Továbbá a FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Foxpost Zrt., Adószám: 25034644-2-10, Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9., Telefon: +36 1 999 0369, E-mail: adatkezeles@foxpost.hu, adatkezelési tájékoztató: https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_szabalyzat.pdf).

Kezelt adatok: szállítási név és cím, telefonszám, e-mail cím

Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk b) pont]

Az adatkezelés időtartama: megadott személyes adatok kezelése a személyes adatok megadásától kezdődik, és a Postatv. vagy az érintett eltérő rendelkezése hiányában a küldemény feladását követő naptári év vége (Postatv. 54. § (1)-(2) bek.).

Tárhely-szolgáltatás: A weboldal működéséhez szükséges technológiai feltételek biztosítása. Az adatkezelés adatfeldolgozó igénybevételével történik. Az adatfeldolgozó neve: UNAS Online Kft. (Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu, telefonszám: +36 99 200 200, adószám: 14114113-2-08, adatkezelési tájékoztató: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>).

Kezelt adatok: a rizmajershop.hu weboldalon kezelt valamennyi személyes adat.

Jogalap: Jogos érdek [GDPR 6. cikk f) pont]

Az adatkezelés időtartama: az egyes adatkezelések esetén meghatározott időtartam.

Hírlevél és direkt marketing: A Rizmajer Sörfőzdét és termékeit reklámozó, valamint a kapcsolódó információkról tájékoztató elektronikus üzenetek eljuttatása regisztrált vásárlóinknak. Az adatkezelés adatfeldolgozó igénybevételével történik. Az adatfeldolgozó neve: UNAS Online Kft. (Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu, telefonszám: +36 99 200 200, adószám: 14114113-2-08, adatkezelési tájékoztató: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>).

Kezelt adatok: név, elektronikus elérhetőség (e-mail)

Jogalap: Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a) pont]

Az adatkezelés időtartama: A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.

A hírlevél leiratkozás lehetséges a webshop@rizmajersor.hu címre történő email-es értesítéssel vagy a hírlevél leiratkozás linkre kattintva.

Facebook: A www.facebook.com oldalon, a Rizmajer Sörházak profilján a webshop egyes tartalmi elemeinek, termékeinek vagy magának a weboldalnak a népszerűsítése, továbbá kapcsolatteremtés az érdeklődőkkel.

Kezelt adatok: Az érintett www.facebook.com közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a <https://www.facebook.com/about/privacy/> címen tájékozódhat. Az adatkezelés a Facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Jogalap: Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a) pont]

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

Facebook pixel alkalmazása: Az ÉMI '95 Bt. adatokat kap a látogatók weboldal használati szokásairól. A Facebook remarketing pixel nem alkalmas személyek azonosítására, azonban a követő kód segítségével személyre szabott ajánlatokat képes megjeleníteni a weboldal látogatóinak Facebook felületén. A Facebook pixelről részletes tájékoztató a következő helyen érhető el: <https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

Google analytics alkalmazása: A webshop honlapjának webanalitikai és látogatottsági adatainak mérése, a honlap fejlesztése érdekében. További tájékoztatás: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu#types-of-cookies>

Kezelt adatok: IP cím, az érintett hozzájárulás/az érintett hozzájárulásának visszavonása

Jogalap: Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a) pont]

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

Barion pixel: A Barion Pixel egy, a weboldalunkon elhelyezett java script alapú mérőkód (a Google Analytics és a Facebook Pixel működéséhez hasonló), ami a weboldal látogatóinak aktivitását követi. A weboldalban elhelyezett Barion Pixel a látogatókról olyan adatokat gyűjt, mind például, hogy milyen termékeket láttak, mire kattintottak, kerestek, miket tettek kosárba, miket vettek meg. (Követett események részletes leírása [itt](#) megtalálható) Az adatokat a Barion szerverei részére továbbítja, a Kereskedőnél ezek nem kerülnek sem gyűjtésre, sem tárolásra, sem kezelésre.

A Barion Pixel 2 fő részből áll:

- Barion Pixel Alap Verzió: célja kizárólag a csalásmegelőzés, ez kötelező minden Elfogadóhely elhelyezni.
- Barion Pixel Teljes Verzió: Ez egy bővített verzió, amely célja a csalásmegelőzés mellett a marketing célú adatgyűjtés is.

A Barion Pixelről részletes leírás megtalálható a https://docs.barion.com/Getting_started_with_the_Barion_Pixel oldalon.

A csalásmegelőzési célú adatkezelés a Barion jogos érdeke, míg a marketing célú adatkezelés kizárólag a weboldal látogatójának hozzájárulásán alapul, a hatályos magyar és Európai Uniók rendelkezéseinek megfelelően. A csalásmegelőzési célról a Barion Adatkezelési tájékoztató 5.4 pontjában, míg a marketing célról Barion Adatkezelési tájékoztató 5.12 pontjában talál sz részletes információkat. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Panaszkezelés: Cégünk szolgáltatásaival valamint termékeivel kapcsolatban az ÉMI '95 Bt. hivatalos elérhetőségeire eljuttatott,

panasznak minősített kifogások, kérdések, problémák kezelése.

Kezelt adatok: a panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező elemei, melyek a következők:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panaszbejelentés helye, ideje, módja,
- a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása.

Jogalap: Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk c) pont]

Az adatkezelés időtartama: 5 évig A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.

5. FOGALMAK

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **„GDPR”**: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)

6. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

6.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt és mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezőségéről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

6.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

6.4. A tiltakozáshoz való jog

Az adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

6.5. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

7. AZ ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Az ÉMI '95 Bt. az általa kezelt személyes adatok biztonsága érdekében olyan technikai és szervezési intézkedéseket tartalmaz, melyek szavatolják a felmért kockázatokkal arányos és megfelelő védelmet.

Az alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére előfordulhat olyan olyan helyzet, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Amennyiben a fent részletezett esemény bekövetkezne, az ÉMI '95 Bt. és az érintettek közös érdeke, hogy mihamarabb azonosítani tudja az adatvédelmi incidens tényét és annak hatásait, mely alapján az ÉMI '95 Bt. incidens kezelő csoportja csökkenteni tudja a biztonság sérüléséből fakadó negatív következményeit. Az ÉMI '95 Bt. az incidensről való tudomásszerzést követően tud eleget tenni az alábbi kötelezettségeinek:

- Nyilvántartás vezetése
- Az incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, amennyiben az valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- Az érintettek tájékoztatása, amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ezért kérjük, hogy szíveskedjen tájékoztatni minket, minden olyan adatvédelmi incidensről, amelyről információval rendelkezik.

Az adatkezelő megnevezése:

ÉMI '95 Kereskedelmi és Vendéglátóipari Betéti Társaság

Rövidített név: ÉMI '95 Bt.

E-mail: webshop@rizmajersor.hu

Webcím: www.rizmajersor.hu

Telefon: +36 1 277 4871

Cégjegyzékszám: 01 06 415551

Adószám: 28597212-2-43

Postai cím: 1212 Budapest, Szebeni utca 16.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Postai cím: 1212 Budapest, Szebeni utca 16.

E-mail: bergmann@rizmajersor.hu

Telefon: +36 20 364 1300

Amennyiben a bejelentés alapján megállapítható, hogy valóban adatvédelmi incidens történt, az ÉMI '95 Bt. az incidensről való tudomásszerzést követően az alábbiak szerint tesz eleget a kötelezettségeinek:

- Nyilvántartást vezet, melyben rögzíti az incidenssel kapcsolatos tényeket, annak hatásait és az orvoslásra tett intézkedéseket
- Az incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens tudomására jutott, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az ÉMI '95 Bt. indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

8. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Az ÉMI '95 Bt. tevékenységének ellátása során nélkülözhetetlen, hogy más szervezetekkel is együtt működjön, amelynek keretében bizonyos adatokat megosztunk velük.

Az ÉMI '95 Bt. jogosult arra, hogy – a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása és az Ügyfelek tájékoztatása mellett – ezen feladatok végrehajtásával Adatfeldolgozót bízson meg. Az igénybe vett Adatfeldolgozók az ÉMI '95 Bt. nevében és utasításai által járnak el, s a feladatok ellátása érdekében személyes adatot kezelnek.

Az ÉMI '95 Bt. kizárólag olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszabályi előírások szerinti végzése vonatkozásában.

Kizárólag azokat a személyes adatokat osztjuk meg a lenti szervezetekkel, amelyek a szolgáltatásaik nyújtásához nélkülözhetetlen.

- **technológiai szolgáltatás:** Oldalunk fejlesztését és karbantartását, a honlap üzemeltetéséhez szükséges informatikai rendszerek működtetését az UNAS Online Kft. (Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu, telefonszám: +36 99 200 200, adószám: 14114113-2-08, adatkezelési tájékoztató: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>) biztosítja.
- **adatok tárolására irányuló szolgáltatások:** UNAS Online Kft. (Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu, telefonszám: +36 99 200 200, adószám: 14114113-2-08, adatkezelési tájékoztató: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>).
- **a vásárlási fizetések kezelése:** Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- **házhozzállítási szolgáltatások:** Házhozzállítási szolgáltatásainkat a Packet Trans Kft. végzi (Székhely: 1239 Budapest, Ócsai út 1-3., Adószám: 13471617-2-43), mely a General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (röviden: GLS Hungary Kft.) szerződött alvállalkozója. Továbbá a FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Foxpost Zrt., Adószám: 25034644-2-10, Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9., Telefon: +36 1 999 0369, E-mail: info@foxpost.hu, Webhely: <https://www.foxpost.hu/>).

9. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a GDPR alapján bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.